



# **INFORMATION PRÉ-CONTRACTUELLE**

## Mentions Légales

Les sites [internet https://vti.travel/](https://vti.travel/) et <https://visa-travel-insurance.com/> sont édités par :  
INSURTE – Siège social au 5 Ter Rue du Magasin à Poudre 14000 Caen (France), société à responsabilité limitée au capital de 10 000 euros inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Caen (France) sous le numéro 523 065 860.

Courtier d'assurance enregistré auprès de l'ORIAS sous le numéro 10 056 187  
<https://www.orias.fr/>

INSURTE respecte au sens de l'ORIAS les obligations d'honorabilité, de capacité professionnelle et dispose d'une garantie financière et d'une assurance responsabilité professionnelle.

Insurte est soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), située au 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (France)  
<https://acpr.banque-france.fr>

Directeur de la publication de ce site : M. Stéphane JERSOL, PDG d'INSURTE

Ce site est hébergé par SAS OVH – 2 rue Kellermann, BP 80157, 59100 Roubaix  
<https://www.ovh.com/>

Contactez le webmaster pour toute demande : [contact@insurte.com](mailto:contact@insurte.com)

INSURTE, Visa Travel Insurance, vti.travel et VTI sont des marques d'Insuré.

## Conditions d'utilisation

Les services offerts par INSURTE sont soumis aux Conditions d'utilisation énumérées ci-dessous. L'accès et l'utilisation du site signifie que vous acceptez ses conditions sans réserve. Votre accord résulte de cette consultation sans que vous ayez à apposer votre signature manuscrite sur un document quelconque.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter : [contact@vti.travel](mailto:contact@vti.travel)

L'utilisation du site est gratuite. Les coûts d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication sont toutefois supportés par l'Utilisateur selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et ses opérateurs de télécommunication.

**En ce qui concerne les transactions effectuées sur les sites hébergés en France, l'espace virtuel constitué par les pages internet des sites est réputé être situé en France et les contrats qui y sont effectués sont donc situés en France.**

INSURTE offre un panel en ligne d'assurance voyage conforme en particulier aux exigences de visa Schengen « Règlement (CE) n° 810/2009 du Parlement Européen et du Conseil du 13 juillet 2009 »

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32009R0810>

INSURTE fonde ses propositions sur une analyse suffisante des Assurances proposées sur le marché, permettant aux Clients de choisir le plus adapté à leurs besoins.

L'ensemble du processus d'achat est en ligne, y compris votre consentement. Vous ne recevrez pas de version papier. Vous devez disposer d'un e-mail valide et d'un mode de paiement valide avec un compte suffisamment approvisionné pour le paiement.

Vous certifiez que vous êtes légalement en mesure de contracter.

INSURTE n'a aucun lien financier ou relation exclusive avec une compagnie d'Assurance.

INSURTE travaille principalement avec 3 assureurs :

#### **ALLIANZ Travel**

AWP P&C SA au capital de 17 287 285 EUR – 519 490 080 RCS Bobigny (France),  
Siège social : 7 rue Dora Maar 93400 Saint-Ouen (France) – Régis par le code des Assurances Français.

Sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), située au 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, (France).

#### **AXA Assistance**

INTER PARTNER Assistance

Société anonyme de droit belge au capital de 11 702 613 euros, société d'assurance non-vie agréée par la Banque Nationale de Belgique (0487),

Le siège social est situé au 166 Avenue Louise – 1050 Ixelles – Bruxelles-Capitale (Belgique),

Prise au travers de sa succursale Française immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 316 139 500 et située 6, rue André Gide 92320 Châtillon, société agissant sous la marque AXA Assistance.

Inter Partner Assistance, est soumise en qualité d'entreprise d'Assurance de droit belge au contrôle prudentiel

de la Banque Nationale de Belgique située Boulevard de Berlaimont 14 – 1000 Bruxelles (Belgique) – TVA BE 0203.201.340 – RPM Bruxelles – ([www.bnb.be](http://www.bnb.be)). La succursale Française d'INTER PARTNER Assistance est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), située au 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, (France).

#### **EUROP Assistance**

EUROP ASSISTANCE S.A., société anonyme régie par le Code français des Assurances, au capital de 46 926 941 EUR dont le siège social est situé 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de

Nanterre sous le numéro 451 366 405, et agréée par l'Autorité de Surveillance française (ACPR – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, France) ; Agissant à travers sa succursale irlandaise exerçant sous le nom commercial EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, dont le principal établissement est situé Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland et qui est enregistrée auprès de l'Irish Companies Registration Office sous le numéro 907089, et est agréée par la Banque centrale d'Irlande en qualité d'Assureur et exerce sous le régime de la liberté de prestation de service.

—  
Les 3 Assureurs sont présentés en qualité des 3 leaders de l'assistance médicale dans le monde par rapport au chiffre d'affaires et/ou aux dossiers traités par an.

Les 3 Assureurs ne sont pas les seuls à offrir une Assurance voyage et cela ne représente en aucun cas une forme d'exhaustivité.

INSURTE est rémunéré par une commission incluse dans la prime d'assurance lorsque le contrat est conclu :

- INSURTE a reçu une commission au cours du dernier exercice auprès d'AXA Assistance (INTER PARTNER Assistance), qui représente plus de 33% du chiffre d'affaires.
- Cela ne guide en rien la présentation des options.

INSURTE peut travailler avec des introducteurs qui ont une rémunération pour cette introduction.

INSURTE est distributeur de contrats d'assurance et propose à ses prospects et/ou clients de les souscrire.

Pour présenter les différentes options disponibles, INSURTE a besoin de renseignements personnels sur les voyageurs prospects (pour plus d'informations sur la protection des données personnelles et les cookies, veuillez consulter les sections Politique de Confidentialité et Politique des Cookies).

Les options disponibles dépendent de différents critères (âge, pays de départ, nationalité, pays d'arrivée, etc.).

Vous acceptez de répondre à toutes les questions et avec précision et de ne pas usurper l'identité d'une autre personne.

Toute réticence ou fausse déclaration portant sur les éléments constitutifs du risque connus du Souscripteur l'expose aux sanctions prévues par le Code des assurances, c'est-à-dire : réduction d'indemnités ou nullité de la Souscription au Contrat (Article L.113-8 et L.113-9 du Code des assurances). Toute réticence ou fausse déclaration portant sur les éléments constitutifs du sinistre connus du Souscripteur l'expose en cas de mauvaise foi à la sanction suivante : nullité de la Souscription au Contrat, les primes payées demeurant alors acquises à l'assureur.

Insurte n'est pas responsable des erreurs, omissions, inexactitudes qui peuvent être faites dans les informations fournies par l'Utilisateur. Insurte se réserve le droit de demander tout document à l'appui de ces éléments et éventuellement de suspendre le service pour le temps nécessaire à la fourniture de ces pièces justificatives.

La présentation des résultats parmi les options disponibles sont en fonction du prix du moins cher au plus cher.

Seule une partie des garanties et des informations sont présentées pour la simplicité de compréhension. Les garanties et les informations présentées sont parmi les plus importantes.

Si les garanties sont barrées, cela signifie qu'elles ne sont pas incluses.

Vous pouvez avoir des messages comme meilleure vente, prix bas, etc. Ils sont présents pour information et basés sur des données concrètes.

Dans les résultats, vous pouvez télécharger pour chaque Assureur et Assurance le document d'information pré-contractuelle, l'IPID et les Conditions Générales pour obtenir toutes les informations avant votre choix :

- Document d'information pré-contractuelle
- ALLIANZ Travel
  - Sérénité : [IPID et Conditions Générales](#)
- AXA Assistance
  - Silver : [IPID et Conditions Générales](#)
  - Gold : [IPID et Conditions Générales](#)
  - Platinium: [IPID et Conditions Générales](#)
- EUROP Assistance
  - Essentiel : [IPID et Conditions Générales](#)
  - Essential Plus: [IPID et Conditions générales](#)

Le prix est important, mais pas seulement. Veuillez sélectionner l'Assurance qui vous convient, par rapport à vos besoins et spécificités de voyage.

Les informations fournies par INSURTE sont uniquement pour information et n'exemptent pas l'Utilisateur d'une analyse plus poussée et personnalisée.

Les prix de nos Assurances pour un voyage sont par jour et par voyageur avec un minimum de 7 jours :

- ALLIANZ Travel
  - Sérénité : €7/jour/voyageur

- AXA Assistance
  - Silver : 4,25 €/jour/voyageur
  - Gold : 6,35 €/jour/voyageur
  
- EUROP Assistance
  - Essentiel : 3 €/jour/voyageur
  - Essentiel Plus : 5 €/jour/voyageur

Le prix de notre Assurance multi-voyages (max 120 jours par voyage) est par an et par voyageur :

- AXA Assistance
  - Platinum: 350 €/an/voyageur

L'option Platinum est offerte avec ou sans renouvellement annuel automatique.

La modification des prix des Assurances est la seule décision du Courtier.

Tous les prix, paiements et remboursements dans le cadre de l'Assurance ou d'un sinistre sont toujours en euros sur la base du taux de change en vigueur à cette date. Les frais liés au change et les frais bancaires resteront à la charge de l'Assuré.

En cas de refus de paiement, nous pouvons essayer de percevoir le paiement plusieurs fois.

Toutes les Assurances ne sont pas disponibles pour tous les voyageurs.

Vous pouvez assurer un maximum de 10 bénéficiaires dans un seul contrat.

Lors du traitement de votre contrat, vous devez accepter cette déclaration :

**Vous avez déclaré avoir pris connaissance préalablement à tout accord, du document d'information pré-contractuelle, du document d'information sur le produit d'assurance (IPID) et des Conditions Générales. Vous acceptez que l'ensemble du processus d'achat soit en ligne, y compris votre consentement et que vous ne recevrez pas de version papier. Vous avez reconnu que les garanties, telles que décrites dans les Conditions Générales, constituent une solution adaptée à vos besoins et exigences. Vous avez ainsi accepté de souscrire le Contrat Visa travel Insurance et d'autoriser le traitement de vos données personnelles. Vous convenez que l'ensemble du processus d'achat est en ligne, y compris votre consentement et que vous ne recevrez pas de version papier. Vous avez reconnu que les garanties, telles que décrites dans les Conditions générales, constituent une solution adaptée à vos besoins et exigences. Vous avez donc accepté de contracter le contrat d'assurance voyage Visa et d'autoriser le traitement de vos données personnelles.**

Il a la même valeur entre les parties qu'une signature manuscrite.

Les registres informatisés sont conservés dans des systèmes informatiques comme preuve de communication entre les parties.

Pour acheter et payer, vous devez avoir l'âge légal et être légalement capable de contracter.

Un tiers peut acheter ou payer.

Les paiements sont réalisés via Stripe pour les cartes bancaires et les portefeuilles électroniques :

- Visa
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Discover
- Diners Club
- Apple Pay
- Google Pay
- Alipay

Si votre paiement ne fonctionne pas, veuillez contacter votre banque et réessayer votre achat sur le site.

En cas de paiement effectif, vous recevez votre contrat, le document d'information pré-contractuelle, l'IPID, les Conditions Générales et le Reçu :

- Pour une Assurance 1 voyage : sur la page de confirmation et par e-mail
- Pour l'Assurance multi-voyages : Par e-mail

Si vous ne le recevez pas merci de vérifier vos courriers indésirables/spams.

Pour toutes questions, vous pouvez nous contacter par e-mail [contact@vti.travel](mailto:contact@vti.travel), par les formulaires sur le site ou par chat.

Si nos agents sont hors ligne sur le chat, vous pouvez nous envoyer un ticket et recevoir la réponse plus tard.

Le site est disponible dans différentes langues, mais potentiellement pas l'ensemble du processus et tous les documents.

Nous utilisons des traductions professionnelles, mais quelques légères différences peuvent apparaître entre les langues.

INSURTE ne peut ni affirmer ni garantir que les informations disponibles sur son site internet sont exhaustives.

Vous êtes informé que malgré tous les soins et la diligence, l'information et les résultats sont susceptibles de contenir des erreurs ou des approximations.

Nous présentons les opinions de certains de nos Clients sur le site en choisissant différentes situations pour informer et en maintenant l'anonymat.

Procédure en cas de Réclamation :

Si vous n'êtes pas satisfait de nos services, vous pouvez contacter dans un premier temps notre service Client à l'adresse suivante : [contact@vti.travel](mailto:contact@vti.travel)

Si vous n'avez pas le résultat/la réponse nécessaire, vous pouvez déposer une réclamation contre notre service :

- Par courriel à : [reclamation@vti.travel](mailto:reclamation@vti.travel)
- Par courrier à : INSURTE – Service Réclamation – 5 Ter Rue du magasin à Poudre – 14000 CAEN – France

Nous vous enverrons un accusé de réception de votre réclamation dans les 10 jours suivant la date de réception par nos services.

Votre demande sera traitée dès que possible, et en tout cas dans un délai maximum de 2 mois à compter de la date de réception par nos services.

Si votre réclamation n'est pas directement liée à nos services (concernant un sinistre par exemple), nous vous invitons à communiquer directement avec nos Assureurs en suivant les indications contenues dans les Conditions Générales :

- ALLIANZ Travel
  - Sérénité : [Conditions Générales](#)
- AXA Assistance
  - Silver : [Conditions Générales](#)
  - Gold : [Conditions générales](#)
  - Platinium : [Conditions Générales](#)
- EUROP Assistance
  - Essentiel : [Conditions Générales](#)
  - Essentiel Plus : [Conditions Générales](#)

INSURTE n'intervient pas dans la gestion ou le règlement des litiges entre vous et l'Assureur.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande par INSURTE, vous pouvez également déposer une plainte sur la plate-forme Européenne de règlement des différends en ligne disponible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>



Vous pouvez également contacter l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), située au 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (France) qui est l'organe de surveillance Français pour l'Assurance <https://acpr.banque-france.fr/en>

Vous pouvez avoir un droit de renonciation. Toutes les dispositions relatives au droit de renonciation sont présentes dans les Conditions Générales :

- ALLIANZ Travel
  - Sérénité : [Conditions Générales](#)
- AXA Assistance
  - Silver : [Conditions Générales](#)
  - Gold : [Conditions générales](#)
  - Platinium : [Conditions Générales](#)
- EUROP Assistance
  - Essentiel : [Conditions Générales](#)
  - Essentiel Plus : [Conditions Générales](#)

En cas de refus de visa, vous disposez de 14 jours à partir de la notification officielle pour demander votre annulation et remboursement par e-mail (veuillez joindre la preuve officielle du refus du Consulat/Ambassade): [contact@vti.travel](mailto:contact@vti.travel)

Dans tous les cas d'incident médical, votre Assureur doit être informé à l'avance par téléphone 24h/24 et 7j/7 et donner son accord exprès pour toute demande d'assistance (vérifiez votre contrat pour avoir le nom de votre Assureur) :

- ALLIANZ Travel : + 33 1 42 99 02 02
- Axa Assistance : + 33 1 55 92 19 05
- EUROP Assistance : +33 1 86 99 56 28

Les Consulats et les Ambassades peuvent vérifier la validité de l'Assurance voyage INSURTE en utilisant les formulaires sur le site internet ou par courriel : [contact@vti.travel](mailto:contact@vti.travel)

La page Questions fréquemment posées (FAQ) est informative et non exhaustive. Il ne remplace pas :

- [Mentions Légales](#)
- [Conditions d'utilisation](#)
- [Politique de Confidentialité](#)
- [Politique des Cookies](#)
- Document d'information pré-contractuelle
- ALLIANZ Travel
  - Sérénité : [IPID et Conditions Générales](#)

- AXA Assistance
  - Silver : [IPID et Conditions Générales](#)
  - Gold : [IPID et Conditions Générales](#)
  - Platinium: [IPID et Conditions Générales](#)
  
- EUROP Assistance
  - Essentiel : [IPID et Conditions Générales](#)
  - Essential Plus: [IPID et Conditions générales](#)

Veuillez vérifier la réponse à vos questions par différentes recherches sur différents médias et sites internet.

La page About Us présente rapidement INSURTE et nous parlons de :

- Le spécialiste de l'Assurance voyage visa dans le monde parce qu'à notre connaissance, notre solution consacrée à l'assurance voyage des visas avec la présence des 3 leaders de l'assistance médicale dans le monde est unique
- 10 ans d'expérience car INSURTE a été créé en 2010
- 5 continents parce que nos solutions sont disponibles pour les voyageurs des 5 continents
- protéger des dizaines de milliers de voyageurs parce que c'est la réalité depuis notre création
- nous travaillons avec les différents Assureurs depuis différentes durées
- les 3 assureurs sont présentés en qualité des 3 leaders de l'assistance médicale dans le monde par rapport au chiffre d'affaires et/ou aux dossiers traités par an
- l'équipe de rêve est composée d'INSURTE, des Assureurs et de tous les Partenaires
- 365 arbres plantés par an parce que nous avons commencé en 2020 cette opération avec reforestation <https://www.reforestation.com/en>

Nous nous réservons le droit de modifier, à notre seule discrétion et sans préavis, les Conditions d'utilisation et l'ensemble du site. Dans ce cas, la nouvelle version sera publiée sur le site. Après l'entrée en vigueur des modifications, une nouvelle utilisation du site confirmera que vous acceptez ces nouvelles conditions.

INSURTE se réserve le droit d'apporter des modifications au site, notamment en fournissant de nouvelles fonctionnalités ou en modifiant et/ou en supprimant les fonctionnalités proposées à ce jour à l'utilisateur sur le site.

Nous nous efforçons de permettre l'accès 24h/24 et 7j/7 au site, sauf en cas de force majeure, un événement hors de notre contrôle, des pannes et des interventions d'entretien nécessaires au bon fonctionnement du site et des services.

INSURTE ne peut garantir la disponibilité du site et des services ou des performances en termes de temps de réponse ou de qualité.

INSURTE peut interrompre le site ou une partie des services à tout moment sans préavis, le tout sans droit à une indemnisation.

Aucune assistance technique n'est prévue pour l'utilisateur.

INSURTE ne peut être tenue responsable en cas d'impossibilité d'accès au site et/ou aux services.

Tout accès frauduleux au site est interdit et puni.

L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels contre la contamination par d'éventuels virus sur le réseau Internet.

Méfiez-vous de l'hameçonnage ! L'hameçonnage est une escroquerie consistant à usurper l'identité d'un tiers digne de confiance afin d'obtenir des données confidentielles, en particulier des données bancaires, afin d'en faire une utilisation frauduleuse. En cas de doute ou de questions, contactez INSURTE : [contact@vti.travel](mailto:contact@vti.travel)

### **Conflit d'intérêts**

INSURTE accorde une attention particulière pour éviter les conflits d'intérêts.

### **Propriété du site**

Tous les éléments qui composent le site sont soit la propriété d'INSURTE, soit la propriété de tiers qui ont donné leur consentement à la reproduction.

La reproduction, totale ou partielle de ce site, par quelque processus que ce soit, et/ou des éléments qui y apparaissent, sans l'autorisation préalable expresse d'INSURTE est interdite.

Tout lien hypertexte se référant au site est strictement interdit (également en utilisant la technique du « framing » ou du « in-line linking »).

### **Langue et Notifications**

Toute procédure formelle et toute action en justice doivent avoir lieu par écrit et en Français.

### **Loi Applicable**

Ce site est régi par les lois de la République Française. Les tribunaux Français ont compétence exclusive pour régler tout différend relatif à ce site internet ou en relation avec celui-ci, quel que soit l'endroit où l'utilisateur vit et/ou où il se connecte à Internet.

## **Politique de Confidentialité**

Le but de cette Politique de Confidentialité est de vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons, protégeons vos données personnelles et vos droits en relation.

INSURTE est responsable du traitement des données personnelles vous concernant, collectées via notre site internet.

INSURTE, s'engage à veiller à ce que vos données personnelles soient traitées conformément aux règlements Européens et Français, le cas échéant, en particulier la loi

n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 « GDPR » du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016.

En fournissant vos données personnelles aux sites internet <https://vti.travel/> et <https://visa-travel-insurance.com/>, vous consentez à leur utilisation comme décrit ci-dessous.

Lorsque vous nous fournissez les données personnelles de tiers, vous confirmez que vous avez obtenu leur consentement.

Nous ne recueillons pas ou ne traitons pas inutilement les données personnelles et nous ne demandons pas ou ne recevons pas de renseignements d'enfants.

INSURTE est un courtier d'assurance et offre un panel en ligne d'assurances voyage.

L'ensemble du processus d'achat est en ligne, y compris le consentement.

INSURTE peut recueillir, traiter, vérifier et stocker des données personnelles pendant :

- Formulaire devis d'Assurance
- Formulaire contrat d'Assurance
- Autres formulaires
- Navigation
- Utilisation du Service
- Espace personnel (création, modification, etc.)
- Service Client (Live Chat, téléphone, SMS, e-mail, etc.)
- Tous les échanges (sinistres, réclamations, etc.)
- Etc.

La majorité des données personnelles que nous traitons proviennent des données saisies par l'utilisateur lors de la demande d'un devis et d'un contrat.

## **QUE FAISONS NOUS AVEC VOS INFORMATIONS ?**

Les données recueillies ont des objectifs différents :

- Obtenir des devis
- Souscrire un contrat
- Obligations pré-contractuelles et contractuelles
- Respect de certaines obligations légales (lutte contre le blanchiment d'argent, financement du terrorisme, etc.)
- Gérer votre contrat (vous envoyer des notifications, des rappels, des renouvellements, etc.)
- Vous Répondre (questions, sinistres, réclamations, etc.)
- Personnaliser votre expérience
- Vous envoyer et vous rappeler vos services additionnels gratuits
- Création et gestion de votre espace personnel
- Analyser et optimiser nos services
- Vérifier la qualité de nos services

- Formation
- Vous envoyer nos communications (newsletter, etc.) et publicités
- Vous envoyer les communications et publicités de nos Partenaires
- Actions marketing (reciblage, etc.)
- Réaliser des statistiques et des rapports pour nous et nos Partenaires
- Etc.

Voici les principales données personnelles recueillies lorsque vous remplissez l'un de nos formulaires :

- Pays de départ
- Premier Pays de voyage
- Date de départ
- Date de retour
- Âge
- Autres Pays de voyage
- Assurance
- Prénom (tous les Voyageurs)
- Nom de famille (tous les Voyageurs)
- Ville (Adresse)
- Pays (Adresse)
- Date de naissance (tous les Voyageurs)
- Nationalité (tous les Voyageurs)
- Numéro de Passeport (tous les Voyageurs)
- Numéro de téléphone
- Email
- Email secondaire
- Code administratif
- Nombre de Voyageurs
- Prénom du titulaire de la carte
- Nom de famille du titulaire de la carte
- Numéros sécurisés de carte bancaire
- Date d'expiration de la carte bancaire
- Numéros sécurisés du portefeuille électronique
- Date d'expiration du portefeuille électronique
- Objet
- Message
- Identifiant
- Mot de passe
- Ambassade/Consulat Nationalité et Pays
- Numéro du contrat d'Assurance voyage Visa
- Nom de l'Assuré
- Adresse IP de l'ordinateur
- Navigateur
- Etc.

Nous recueillons des données de votre utilisation des sites internet et de nos services, en fonction de vos actions.

INSURTE collecte certaines de ces données à l'aide de Cookies, de pixels, etc. sur nos sites internet.

Nous utilisons Google Analytics le service d'analyse des données de navigation fourni par Google Inc. pour comprendre l'utilisation que les internautes font de notre site.

Cela nous permet notamment de vous fournir un service adapté à vos besoins et d'améliorer la qualité de nos services.

Lorsque vous prenez votre Assurance voyage sur notre site internet, vos renseignements personnels sont envoyés à votre Assureur. Dans ce cas et pour vos réclamations éventuelles ou vos contacts avec cet Assureur, sa politique de confidentialité est applicable. Veuillez consulter ses Conditions Générales ci-dessous :

- ALLIANZ Travel
  - Sérénité : [Conditions Générales](#)
- AXA Assistance
  - Silver : [Conditions Générales](#)
  - Gold : [Conditions générales](#)
  - Platinium : [Conditions Générales](#)
- EUROP Assistance
  - Essentiel : [Conditions Générales](#)
  - Essentiel Plus: [Conditions Générales](#)

INSURTE peut travailler avec des sous-traitants qui peuvent traiter des données personnelles en notre nom (par exemple les fournisseurs informatiques). Les sous-traitants sont contractuellement soumis aux mêmes obligations de confidentialité et de sécurité.

Les données recueillies peuvent être communiquées à d'autres entités, par exemple :

- Médiateur
- Autorité compétente à la suite d'une réclamation
- Autorité compétente dans le cadre d'une obligation légale
- En cas de réorganisation ou de vente d'INSURTE (dans ce cas, vous convenez que toutes vos données personnelles détenues par notre société seront transférées à l'organisation désormais compétente)
- Consulats et Ambassades en cas de vérification de la validité de l'Assurance souscrite sur notre site
- Etc.

INSURTE peut recevoir vos données personnelles d'un de ses Partenaires/Introduceurs si vous demandez à celui-ci d'être mis en relation/contacté par nous.

Nos Partenaires/Introduceurs ont leurs propre politique de confidentialité et peuvent aussi utiliser des cookies, des pixels, des trackers, du reciblage, etc. Nous vous encourageons à lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

Nos Introduceurs ne reçoivent pas de renseignements personnels identifiables pour le suivi de notre Partenariat.

Si vous acceptez de recevoir des informations commerciales de l'un de nos Partenaires et de ses Partenaires, vous pouvez vous retrouver en contact avec nous.

Nous pouvons utiliser emailing, campagne téléphonique, message texte, marketing direct, reciblage et d'autres actions/publicités conformément aux lois.

Lors du traitement de votre contrat, si vous acceptez cette déclaration, vos données personnelles peuvent être transférées et vous pouvez recevoir des communications commerciales de notre part et de nos Partenaires :

**J'accepte qu'Insurte et ses Partenaires utilisent mes données personnelles pour m'adresser notamment par email des informations sur leurs produits et services.**

Si vous refusez, INSURTE sera toujours en mesure de communiquer avec vous dans le cadre de votre Assurance.

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment par e-mail : [dpo@insurte.com](mailto:dpo@insurte.com)

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications ou les communications de nos Partenaires, vous pouvez :

- Cliquez sur le lien de désabonnement en bas des e-mails, etc.
- Envoyer un message STOP en cas de SMS
- Nous écrire [dpo@insurte.com](mailto:dpo@insurte.com)

Conformément aux articles 12 à 23 du Règlement Général (UE) sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi modifiée sur la protection des données n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous bénéficiez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et du droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité Française de protection des données (CNIL) pour les données vous concernant.

Quels sont vos droits ? :

- Etre informé de la façon dont vos données sont traitées
- Accéder à vos données
- Corriger ou mettre à jour les données incorrectes
- Supprimer les données, si applicable
- Restreindre le traitement des données, si applicable

- Portabilité des données (demander une copie imprimable des données que vous avez fournies)
- S'opposer au traitement de vos données, en particulier dans les cas où vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale
- Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur le traitement automatisé

Pour utiliser vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des données d'INSURTE : [dpo@insurte.com](mailto:dpo@insurte.com)

Pour information, nous pouvons avoir un Délégué à la Protection des données interne ou externe.

À cette fin, nous nous assurons que le personnel en charge de la protection des données est formé et capable de reconnaître et de répondre à une demande d'exercice des droits des Clients et des Utilisateurs.

Pour exercer vos droits d'accès et de rectification, vous devez être en mesure de prouver votre identité.

Nous vous enverrons un accusé de réception de votre demande dans les 10 jours suivant la date de réception par nos services.

Votre demande sera traitée dès que possible, et en tout cas dans un délai maximum d'un mois à compter de la date de réception de votre demande par nos services.

Si vous n'avez pas le résultat/la réponse nécessaire, vous pouvez déposer une réclamation contre notre service :

- Par courriel à : [reclamation@vti.travel](mailto:reclamation@vti.travel)
- Par courrier à : INSURTE – Service Réclamation – 5 Ter Rue du magasin à Poudre – 14000 CAEN – France

Nous vous enverrons un accusé de réception de votre réclamation dans les 10 jours suivant la date de réception par nos services.

Votre demande sera traitée dès que possible, et en tout cas dans un délai maximum de 2 mois à compter de la date de réception par nos services.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande par INSURTE, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité Française de protection des données (CNIL) : <https://www.cnil.fr/en/plaintes>

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous avez également le droit de vous opposer au démarchage téléphonique en vous inscrivant gratuitement sur la liste bloctel : <https://conso.bloctel.fr/>

### **Conservation des données**

INSURTE s'engage à stocker vos données personnelles pour une période ne dépassant pas celle nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées et aux dispositions légales.



Cela peut varier en particulier pour les contrats renouvelables.

### **Mesures de sécurité**

Nous travaillons constamment à protéger vos données contre l'accès non autorisé ou la modification non autorisée, la divulgation ou la destruction des informations que nous détenons.

Nous utilisons diverses mesures de sécurité des données pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos renseignements personnels (et l'exigeons de nos partenaires également):

- Chiffrement SSL
- Collecte, Stockage et traitement de l'information, y compris des mesures de sécurité physique, pour empêcher l'accès non autorisé aux systèmes
- Limitation de l'accès aux données personnelles aux employés, sous-traitants, etc. qui ont besoin de connaître ces renseignements pour les traiter et qui sont assujettis à des obligations contractuelles strictes en matière de confidentialité
- Etc.

Malheureusement, malgré nos meilleurs efforts pour protéger les données personnelles, la transmission d'informations via Internet n'est pas entièrement sécurisée.

Attention : Gardez votre compte sécurisé. Ne répondez à aucun e-mail, chat, appel téléphonique, message texte, etc., qui vous demande vos informations personnelles.

### **Transfert de données en dehors de l'EEE**

Vous êtes expressément informé que vos données personnelles peuvent être transférées à des entreprises situées dans des pays extérieurs à l'Union européenne, pour le traitement et aux fins décrites dans cette politique de protection des données personnelles. Le transfert de données à caractère personnel est effectué conformément aux dispositions réglementaires applicables.

Avant le transfert, et conformément au règlement applicable, INSURTE met en œuvre les procédures nécessaires pour obtenir les garanties nécessaires à la sécurisation de ces transferts, dans les pays qui ne présentent pas un niveau de protection adéquat, tels que les clauses contractuelles.

Pour plus d'informations sur la surveillance des flux transfrontaliers, l'Utilisateur peut contacter le Délégué à la Protection des données à [dpo@insurte.com](mailto:dpo@insurte.com)

### **Mise à jour de la Politique de Confidentialité**

Notre Politique de Confidentialité peut changer. Nous ne réduisons pas vos droits en vertu de cette Politique de Confidentialité sans votre consentement. Nous publierons tous les changements apportés à la Politique de Confidentialité sur cette page et, si les modifications sont importantes, nous fournirons une notification préalable (y compris, notification par courriel).

## Contact

Si vous avez des questions sur notre Politique de Confidentialité, veuillez contacter le Délégué à la Protection des données d'Insurte – 5 Ter Rue du Magasin à Poudre 14000 CAEN ou [dpo@insurte.com](mailto:dpo@insurte.com)

# Politique des Cookies

Le but de cette politique des cookies est de vous aider à comprendre comment nous utilisons les cookies et vos droits en relation.

Vous consentez à nos cookies si vous continuez à utiliser notre site internet. Ce consentement est valide pour une période de 12 mois.

Nous pouvons stocker les cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre permission. Dans ce cas, vous pouvez accepter ou refuser les cookies.

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment par e-mail : [dpo@insurte.com](mailto:dpo@insurte.com)

## Qu'est-ce que les cookies

Un cookie est un petit fichier texte sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous utilisez le site.

### Leur but est de :

- Recueillir des informations relatives à votre navigation
- Vous envoyer des services adaptés à votre terminal
- Personnaliser le contenu et les annonces
- Analyser les informations
- Etc.

Nous pouvons partager des informations sur l'utilisation de notre site avec nos partenaires.

Certains cookies sont placés par des services tiers qui apparaissent sur nos pages.

## Types de cookies

- Cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site
- Cookies permanents qui restent sur votre appareil jusqu'à la fin de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctions de votre navigateur
- Obligatoires
  - Technique (préférences, etc.)
  - Performance (analyse des données, etc.)
- Optionnel

- Marketing (publicité interne ou externe, réseaux sociaux, reciblage, etc.)

Les cookies ont des durées de stockage différentes.

Vous pouvez également désactiver les cookies :

- Sur votre navigateur Internet
- Via une plateforme en ligne spécialisée

Si les cookies sont refusés, votre navigation peut être modifiée.

Si vous utilisez un anti-spam, ajoutez l'adresse [contact@vti.travel](mailto:contact@vti.travel) à vos contacts pour vous assurer de recevoir tous nos e-mails.

**Plus d'informations de l'Autorité Française de Protection des Données (CNIL)**

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

**Mise à jour de la Politique des Cookies**

Notre politique des Cookies peut changer. Nous publierons tous les changements de Politique des Cookies sur cette page et, si les modifications sont importantes, nous fournirons une notification préalable (y compris, notification par e-mail).

**Contact**

Si vous avez des questions sur notre Politique des Cookies, veuillez contacter le Délégué à la Protection des données d'Insurte – 5 Ter Rue du Magasin à Poudre 14000 CAEN ou [dpo@insurte.com](mailto:dpo@insurte.com)